

TERMES & CONDITIONS.

1. Définitions.

Vous (Le Client) : Personne ou société achetant ou utilisant des Produits **SDM Thermique & Contrôle**.

Consommateur : Particulier achetant des Produits pour son usage privé.

Nous (SDM Thermique & Contrôle) : Le vendeur du Produit, dont l'adresse figure sur votre facture.

Matériels Intégrés : Produits destinés aux procédés techniques industriels.

Confirmation de commande : Accusé de réception de votre commande envoyé par **SDM Thermique & Contrôle**

Prix : Prix de vente indiqué dans la Confirmation de commande.

Transport : **SDM Thermique & Contrôle** n'étant pas prestataire de transport et sauf accords particuliers, les marchandises sont livrées au tarif en vigueur des ports et emballages de l'année en cours. Ces derniers peuvent être modifiés en cours d'année sans préavis.

Produit : Décrit dans la Confirmation de commande. Cela peut inclure des produits tiers et/ou une offre de services.

Offre de services : Décrite dans la Confirmation de commande et/ou dans un descriptif de services **SDM Thermique & Contrôle**. Cela peut inclure des conseils, le marquage des Produits, l'installation, l'intégration, la mise en service et la formation.

Prestataires : Les centres de service et de compétence **SDM Thermique & Contrôle** ou ses prestataires de services agréés.

Logiciels : Logiciels d'exploitation ou logiciels d'application.

Condition générales : Toutes conditions générales dont les clauses sont explicitement contraires aux intérêts de **SDM Thermique & Contrôle**, ses filiales et des enseignes qui s'y rapportent sont réputées nulles et inapplicables. La passation de commande implique l'acceptation de ce principe et oblige l'acheteur au respect des droits et devoirs qui lui incombent. Il est donc expressément convenu que les conditions générales inscrites sur les documents et papiers à entêtes sont réputées non écrites. La demande de proposition de prix, la passation d'une commande prouve la reconnaissance de nos compétences de nos services et induit la ferme acceptation des conditions qui y sont associées et qui en découlent.

2. Champ d'application.

Ce contrat s'applique aux ventes ou prestations décrites dans nos publicités, catalogues, catalogues-tarifs, devis et sur notre site Internet. Toute modification de ce contrat de vente doit être faite par **SDM Thermique & Contrôle** et par écrit. Toutes autres conditions d'achat sont exclues. En passant votre commande vous acceptez expressément ce contrat. Nous nous réservons la possibilité de le modifier.

3. Commandes.

Nous acceptons les commandes saisies sur Internet, par courrier ou fax. Elles seront acceptées après Confirmation de commande écrite. Vous devez vérifier la Confirmation de commande et nous avertir immédiatement de toute erreur. Sinon ce contrat s'appliquera à ladite Confirmation de commande.

4. Prix et conditions de paiement.

Seuls les devis écrits sont valables, pendant la durée indiquée, sinon, la durée contractuelle est de 30 jours. En raison de notre politique d'amélioration continue de nos gammes, les Produits peuvent être modifiés à tout moment, mais nous vous assurons des fonctionnalités ou des performances au moins équivalentes. Les tarifs distribués par voie de catalogue ne sont donnés qu'à titre d'information et ne peuvent en aucun cas être tenus pour fermes et définitifs.

Il vous incombe de vérifier auprès de votre Centre de Service le plus proche la validité des tarifs en votre possession.

Les prix sont hors taxes et hors frais d'expédition, d'assurance et d'installation. Les taux de change, les frais douaniers, d'assurance, de transport et les coûts d'achat des composants et services peuvent nous conduire à ajuster les prix à tout moment. Vous devez effectuer le paiement des factures à la commande ou, si nous l'acceptons, dans les 30 jours suivant la date de facture. **SDM Thermique & Contrôle** peut suspendre les livraisons ou prestations jusqu'au paiement complet du prix. Si vous payez en retard, les frais de recouvrement seront à votre charge et vous nous devrez des pénalités sur le montant dû, calculées sur la base de deux fois le taux d'intérêt légal français. Chèques et cartes de paiement ou de crédit sont acceptés sous réserve d'encaissement définitif.

5. Livraison-Propriété.

Les délais de livraison sont indicatifs. Les livraisons peuvent être échelonnées. Le lieu de livraison est indiqué dans la Confirmation de commande. **La propriété des Produits vous est transférée après paiement intégral du prix.** Jusque là, vous devez assurer et entreposer nos produits séparément, sans les modifier, les mettre en gage ou les vendre et **SDM Thermique & Contrôle** peut venir les reprendre via un huissier de justice, les frais étant à votre charge. Si vous les vendez avant transfert de propriété, vous deviendriez notre mandataire et le fruit de cette vente nous reviendra.

6. Acceptation.

La livraison est réputée effectuée dès mise à disposition du Produit par notre transporteur, celle-ci étant matérialisée par son système de preuve de livraison. Vous devez vérifier les colis à l'arrivée et indiquer au transporteur toutes réserves justifiées, par lettre recommandée avec avis de réception dans les trois jours ouvrables après livraison. Si les Produits livrés ne sont pas conformes en nature ou en quantité au descriptif de la Confirmation de commande, vous devez nous adresser vos réclamations dans les huit (8) jours suivant la livraison en utilisant la procédure décrite en début de catalogue. Si le retour du Produit est accepté, vous devez le remettre dans son emballage, avec bon de retour. Vous supportez les frais de retour.

7. Garantie.

Nous garantissons que les Produits seront sans défaut pendant douze mois après livraison ; les pièces de rechange pendant 90 jours après installation. En cas de problème pendant cette période, nous réparerons ou remplacerons le Produit dans un délai raisonnable, compte tenu de la complexité du problème, de la disponibilité des pièces et des informations communiquées par vous. **SDM Thermique & Contrôle** reste propriétaire des Produits ou pièces remplacées. **SDM Thermique & Contrôle** répare en utilisant des composants neufs ou équivalents, conformément aux pratiques industrielles. Notre garantie ne couvre pas : (I) les dommages causés par l'installation, l'utilisation, les modifications ou réparations faites par un tiers non autorisé ou vous-même, (II) les dommages dus à une cause externe, (III) l'inadéquation du Produit à tout usage particulier, (IV) les Logiciels et Matériels Intégrés spécifiés par vous ; leur garantie étant directement assurée par leur constructeur ou éditeur. **Ces exclusions ne font pas obstacle à la garantie des vices cachés prévue aux articles 1641 et suivants du Code Civil, si le Produit est vendu à un Consommateur.**

8. Services.

Ils sont fournis par nous ou nos Prestataires. Les délais d'intervention sont estimatifs et dépendent de l'éloignement, l'accessibilité du Produit et de la préparation du site. Le

service peut être fourni par téléphone ou Internet. Sauf, si cela est indiqué dans la Confirmation de commande, sont exclus du service les composants non garantis, les modifications ou déplacements de configurations, maintenance préventive, consommables, disquettes, travaux que **SDM Thermique & Contrôle** n'estime pas nécessaire, environnement électrique, transfert de données ou virus logiciels. Les Produits seront réparés par leurs constructeurs ou éditeurs. Vous acceptez que les pièces non essentielles au fonctionnement du Produit tels que charnières, battants, éléments décoratifs, trames, puissent être dépannées dans un délai excédant celui prévu dans l'Offre de services. Les services étant la conséquence d'une prestation de main d'oeuvre associée à des matériels soumis à amortissement, ils ne peuvent en aucun cas être réputés gratuits et figurer comme dûs à la commande. Ils sont régis par les mêmes règles tarifaires et commerciales que les Produits.

9. Propriété Intellectuelle. **SDM Thermique & Contrôle** conserve ses droits de propriété intellectuelle dans les Produits et les documents qui s'y rapportent. En cas de contrefaçon prouvée d'un Produit conçu, fabriqué ou assemblé par **SDM Thermique & Contrôle**, notre engagement est de l'échanger, le modifier ou le rembourser déduction faite de sa valeur de dépréciation. **SDM Thermique & Contrôle** est autorisée à négocier, conduire la procédure et vous nous devez de l'aide, à nos frais, lorsque le litige est lié à votre Produit. Vous devez nous notifier immédiatement toute réclamation pour contrefaçon ou usage non autorisé du Produit ou des droits de propriété intellectuelle qu'il contient. Vous nous indemnisez pour toute contrefaçon des droits de propriété intellectuelle spécifiés par vous ou sur lesquels vous avez des licences et intégrés dans les Produits.

10. Logiciels. Vous acceptez que les Logiciels qui ne sont pas la propriété de **SDM Thermique & Contrôle** soient fournis et régis conformément à la licence et à la garantie de leurs éditeurs. Les licences de Logiciels sont jointes au Produit et vous devez vous y conformer.

11. Contrôle export. Nous vous informons que les Produits peuvent contenir des technologies et Logiciels soumis aux lois sur le contrôle des exportations des USA et de l'Union Européenne ainsi qu'aux lois du pays où ils sont livrés ou utilisés. Vous devez respecter ces lois. Les Produits ne peuvent être vendus, loués ou transférés à des utilisateurs ou pays soumis à restriction, ou qui les utiliseraient à des fins de destruction massive ou de génocide. Les réglementations des USA et de l'Union Européenne varient régulièrement selon les Produits. Vous devez vous référer aux réglementations en vigueur.

12. Force majeure. Nous ne sommes pas responsables des retards d'exécution des livraisons ou prestations causés par des événements échappant à notre contrôle raisonnable et aurons droit à un délai supplémentaire en cas, par exemple de : grèves, problèmes affectant nos fournisseurs, les transports ou notre production, fluctuations des taux de change, actes des autorités publiques, catastrophes naturelles. Si une telle situation dure plus de 2 mois, ce contrat pourra être résolu par l'une ou l'autre partie, sans indemnité.

13. Confidentialité. Chaque partie doit traiter les informations confidentielles reçues de l'autre avec la plus stricte confidentialité.

14. Résiliation. Nous pouvons résilier ce contrat si vous : (I) ne payez pas à la date prévue, cette résiliation étant effective 14 jours après préavis écrit, (II) violez ou avez violé des lois sur le contrôle des exportations. Chaque partie peut résilier le contrat si l'autre : (I) commettait un manquement grave ou persistant à vos obligations contractuelles et ne le répare pas dans les 30 jours suivant notification écrite, ou (II) devenez insolvable ou incapable de payer vos dettes.

15. Vos obligations. En tant que Client, vous êtes responsables :

- (I) de votre propre choix de Produit et de son adéquation à l'usage que vous en ferez,
 - (II) de vos frais téléphoniques et postaux lorsque vous contactez **SDM Thermique & Contrôle**,
 - (III) des spécifications techniques, commerciales et financières que vous communiquez à **SDM Thermique & Contrôle**,
 - (IV) des Matériels Intégrés, de leurs performances et des licences d'utilisation.
 - (V) de l'exécution des pré-requis techniques avant nos prestations, de la sauvegarde et de la confidentialité de vos données,
 - (VI) des déclarations réglementaires vous incombant.
- Vous devez à nos personnels toute la courtoisie, les informations, la coopération et les facilités d'accès propres à permettre l'exécution rapide de nos engagements ; faute de quoi nous en serions libérés.

16. Protection des données. Vous acceptez que les informations vous concernant soient conservées ou transférées conformément aux lois applicables sur la protection des données personnelles, et aux traitements informatiques gérés par **SDM Thermique & Contrôle**. Vous pouvez nous demander de ne pas utiliser les informations vous concernant dans un but commercial.

17. Litiges. Ce contrat est soumis à la loi française et à la seule compétence du Tribunal de Commerce de Rouen.

18. Divers. Si une clause du contrat est déclarée nulle par un tribunal, le reste s'applique. **SDM Thermique & Contrôle** peut sous-traiter ses engagements. A part cela, ce contrat ne peut être cédé ou transféré. Les notifications doivent être envoyées à un représentant légal de l'autre partie par écrit remis en mains propres, message électronique, télécopie ou courrier postal urgent réputé reçu 48 heures après, le cachet de la poste faisant foi.

19. Vous trouverez des informations mises à jour sur nos politiques et règles déontologiques sur le site www.sdmtc.fr

SDM Thermique & Contrôle
CENTRE DE SERVICES,

Pour les produits, pour les prestations associées,
les conseils et les services

CENTRES DE COMPÉTENCES,

Car nous ne savons pas vendre ce que nous ne maîtrisons pas.

POUR VOUS ASSISTER AU-DELÀ DU PRODUIT.